

システム保守サービスのご案内

前略 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

当社では、貴社に納入させていただきましたシステム(ハード/ソフト)に対し、今後なお一層正常かつ円滑に運用ができますよう、システム保守のご案内をさせていただきます。

1. システム保守内容

- (1) 操作ミスに対する最適な対応策の助言。
- (2) 操作に関する再指導。
- (3) 異常時のハード、ソフト、操作等の原因究明。
- (4) ハード故障時の早期対応。
- (5) 破損されたデータの可能な限りの復元援助。
- (6) ハード故障の派遣修理。
- (7) Windows対応パソコンはリモートメンテナンスで対応。

2. システム保守料金

(1) ハードウェア保守(月額)・・・メーカーが定めた料金

(2) システム保守(月額)・・・WindowsPC 台数+Network 機器+Server 有無

PC 1台	2台	3台	4台	5台	6～10台	11～15台	16～20台
¥10,500	¥21,000	¥26,250	¥31,500	¥42,000	¥52,500	¥63,000	¥73,500

ルータ	L2 スイッチ	L3 スイッチ	HAB	LAN プリンタ	複合機	LAN HDD	サーバー
¥1,050	¥1,050	¥1,050	¥525	¥1,050	¥1,050	¥1,050	¥3,150

(3) リモート保守(年額)

※どうしても訪問しなければいけない場合は、別途スポット保守料金が発生いたします。

PC 1台	2台	3台	4台	5台	6～10台	11～15台	16～20台
¥31,500	¥42,000	¥52,500	¥63,000	¥73,500	¥105,000	¥136,500	¥168,000

3. システム保守料に含まれないもの

- (1) 天災地変によるシステム(ハード、ソフト)破損
- (2) システム変更及び改造等
- (3) データ入力代行等、お客様の依頼による特別サービス
- (4) プリンタ、ディスプレイ、キーボード、無停電電源装置等の劣化による取替
- (5) お客様の過失によるシステム(ハード、ソフト)の破損
- (6) OS及びシステムの再インストール
- (7) ウイルスチェック及び駆除作業

株式会社 エヌシーエス

〒320-0851 栃木県宇都宮市鶴田町3336-18

TEL.028-684-2855 FAX.028-684-2522

4. スポット料金

4-1. ハードウェア

お買い上げいただいたハードウェアについて、メーカーが提供する保守料金をご案内致します。

*営業時間内(月～金、9:00-18:00) 祝祭日、年末年始は除く

(1) オンサイト(出張)

① 技術基本料(サービス拠点より3時間以内)	¥26,250/回
② 技術加算料(3時間以上)	¥9,450/時間
③ 部品代金	商品部品料金

(2) 持込修理

① 技術基本料(持込修理、3時間以内)	¥15,750/回
② 技術加算料(3時間以上)	¥9,450/時間
③ 部品代金	商品部品料金
④ 送料	お客様負担

4-2. ソフトウェア

お買い上げいただいたソフトウェアについて、NCSが提供する保守料金をご案内致します。

- ・ 操作に対する最適な対応策の助言。
- ・ 操作に関する指導。
- ・ 破壊されたデータの可能な限りの復元。
- ・ 異常時のソフトウェア及びデータの原因究明。
- ・ OS及びシステムの再インストールやウイルスチェック及び駆除作業
- ・ その他、情報提供、助言等。

(1) オンサイト

① 技術基本料(サービス拠点より3時間以内)	¥26,250/回
② 技術加算料(3時間以上)	¥9,450/時間

4-3. サポート&サービス&弥生塾のご案内……別紙参照

ネットワークシステム構築など、パソコンについてのお悩みを解決いたします。

- ・ Windowsの再インストール
- ・ フレッツ光、ADSL、ISDNの接続設定
- ・ ルータやネットワークの設定
- ・ 各種ソフトウェアのインストール、ドライバーの設定
- ・ ウイルスチェック及び駆除
- ・ ネットワークの設定
- ・ ドメイン取得/ホームページ作成
- ・ パソコンのお引越し(アプリケーション以外の移行)