

# リモートメンテナンスサービスの概要

■インターネットに接続されたパソコンを直接操作させていただき、問題を解決致します。

## 【エヌシーエス】

リモートメンテナンスをが必要なときは、エヌシーエスよりお客様に電話をします。お客様には、リモートメンテナンスの準備をして頂きます。(エヌシーエスのホームページを開いて頂きます。)

ホームページの表示

## 【お客様】



会員限定のリモートメンテナンスページを表示します。エヌシーエス側からセッションコードを伝えますので入力して接続ボタンをクリックします

セッションコード入力



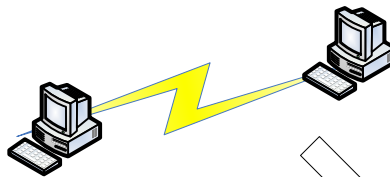
リモートメンテナンスを実行するためのダウンロード画面が表示されます。実行ボタンをクリックします。

実行ボタンをクリック



接続された画面が表示されます。マウスポインタが動き始めます。リモートメンテナンス開始となります。終了するまでそのままお待ちください。

メンテナンス開始



## リモートメンテナンス料金体系（年間）

《リモートメンテナンス対象》 操作指導と操作説明 ソフトウェアの環境設定 データバックアップ及びバックアップデータ復元 操作ミスによるデータ復元	1台	¥31,500
《リモートメンテナンス対象外》 Windowsの障害 ハードウェアの障害 システム変更・改造 ウィルスチェック・駆除・修復	2～3台	¥52,500
	4～5台	¥73,500
	5台以上	¥105,000