

システム保守サービスのご案内

ver20190401

当社では、貴社に納入させていただきましたシステム（ハード/ソフト）に対し、今後なお一層正常かつ円滑に運用ができますよう、システム保守のご案内をさせていただきます。

1. システム保守内容

- (1) 操作ミスに対する最適な対応策の助言。
- (2) 開発ソフト及びパッケージソフトの操作に関する助言。
- (3) 異常時のハード、ソフト、操作等の原因究明。
- (4) ハード故障時の早期対応。
- (5) 破損されたデータの可能な限りの復元援助。（ハードウェア保守加入必須となります）
- (6) ハード故障の派遣修理（メーカー保守の契約対応になります）。
- (7) Windows パソコンはオンラインサポートで対応。

2. 保守メニュー、料金・・・口座引落の手続きが必要となります。

(1) ハードウェア保守・・・メーカーが定めた料金

異常診断、メーカーサービスへの連絡を代行いたします。

ハードに関する調査としてオンラインによるパソコンの操作・メンテナンスを行います。

※どうしても訪問しなければいけない場合は、オンサイト料金が発生いたします。

(2) システム保守（月額）

オンラインによるパソコンの操作・メンテナンスを行います。

※どうしても訪問しなければいけない場合は、オンサイト料金が発生いたします。

PC1 台	追加1 台毎	NAS	サーバー	パッケージ	ホームページ	開発ソフトウェア
¥3,000	¥2,000	¥2,000	¥5,000	*1	30%÷12	10%÷12

※別途消費税がかかります。

*1) パッケージソフトについてはメーカーの定めたサポート保守金額になります。

製品の無償提供バージョンアップを希望される場合は、別途メーカーの保守契約が必要です。

※ (1)、(2) とともに途中解約の場合は違約金が発生します。

3. システム保守料に含まれないもの

- (1) 天災地変によるシステム（ハード、ソフト）の破損
- (2) 開発ソフトの変更及び改造等
- (3) サポート切れのメンテナンス
- (4) データ入力代行等、お客様の依頼による特別サービス
- (5) プリンタ、ディスプレイ、キーボード、無停電電源装置等の劣化による取替
- (6) お客様の過失によるシステム（ハード、ソフト）の破損
- (7) お客様の要望によるOS及びシステムの再インストール
- (8) ウイルスチェック及び駆除作業
- (9) ライセンス追加および追加インストール
- (10) ネットワーク機器のトラブルによる再設定
- (11) お客様の要望によるWindows アップデート
- (12) お客様による、パソコン周辺機器の増設によるトラブル対応
- (13) その他、お客様の要望によるシステム変更

株式会社 エヌシーエス

〒320-0851 栃木県宇都宮市鶴田町3336-18

TEL.028-684-2855 FAX.028-684-2522

4. スポット料金

4-1. ハードウェア

お買い上げいただいたハードウェアについて、メーカーが提供する保守料金をご案内致します。

***営業時間内(月～金 9:00～18:00)、土曜日は1.25倍、祝祭日/年末年始は除く**

(1) オンサイト(出張)

① 技術基本料(サービス拠点より3時間以内)	¥25,000 + 税/回
② 技術加算料(3時間以上)	¥ 9,000 + 税/(1時間)
③ 部品代金	商品部品料金
④ 交通費	宇都宮市内:無料 宇都宮近隣(片道 30km 未満):¥3,000、 その他栃木県内:¥5,000、 県外:実費清算

(2) 持込修理

① 技術基本料(持込修理、3時間以内)	¥20,000 + 税/回
② 技術加算料(3時間以上)	¥ 9,000 + 税/(1時間)
③ 部品代金	商品部品料金
④ 運送料	お客様負担

4-2. ソフトウェア

お買い上げいただいたソフトウェアについて、NCSが提供する保守料金をご案内致します。

- ・ 操作ミスに対する最適な対応策の助言。
- ・ 開発ソフト及びパッケージソフトの操作に関する助言。
- ・ 破壊されたデータの可能な限りの復元。
- ・ 異常時のソフトウェア及びデータの原因究明。
- ・ OS及びシステムの再インストールやウイルスチェック及び駆除作業
- ・ その他、情報提供、助言等。

(1) オンサイト(出張)

① 技術基本料(サービス拠点より3時間以内)	¥25,000 + 税/回
② 技術加算料(3時間以上)	¥ 9,000 + 税 (1時間)
③ 交通費	※ハードウェアオンサイトと同様

4-3. サポート&サービス&弥生塾のご案内……別紙参照

ネットワークシステム構築など、パソコンについてのお悩みを解決いたします。

- ・ Windowsの再インストール
- ・ インターネットの接続設定
- ・ ルーターやネットワークの設定
- ・ 各種ソフトウェアのインストール、ドライバーの設定
- ・ ウイルスチェック及び駆除
- ・ ネットワークの設定
- ・ ドメイン取得/ホームページ作成
- ・ パソコンのお引越し(アプリケーション以外の移行)